

# ARENA VIVAI PUNTA SUL SERVIZIO

*Un approccio moderno dell'idea di vivaismo, con una forte propensione a soddisfare le esigenze del cliente. Tre prerogative fondamentali: qualità del prodotto, belle etichette e rapidità di consegna*

di **Matteo Ragni**

**D**i lavoro fanno i vivaisti, concepiscono e diffondono l'idea di un vivaismo moderno, fatto di piante in vaso di medio-piccola misura, belle etichette e un ampio assortimento che spazia dalla classica e nostalgica rosa all'avveniristica *Spirea thumbergii* "Fujino Pink". La loro fortuna si basa sulla tipologia di servizio che hanno approntato e che sono in grado di offrire alla propria clientela; tale servizio si concretizza di tre prerogative fondamentali: la qualità del prodotto, le belle etichette e la rapidità di consegna. Aspetti apparentemente semplici ma che, racchiusi nello stesso pacchetto, fanno la differenza.

## OGNI MINIMO DETTAGLIO

Così funziona Arena Vivai, una società nata da un'idea e dall'entusiasmo per il vivaismo, nonché dalla convinzione di dover offrire nuove soluzioni a un settore in continua evoluzione: partendo da una semplicità efficiente che diventa poi piena soddisfazione per chi usufruisce della varia tipologia di servizi offerti. **Arena Vivai è specializzata nella produzione di piante in vaso da esterno, destinate ai garden center e ai vivai di qualità.** Poiché è evidente quanto l'esigenza di

poter usufruire di prodotti di alto livello nasca dalle richieste di una clientela che è sempre più esigente e attenta, Arena Vivai ha fatto propria questa domanda, arrivando a soddisfarla in tutte le sue sfaccettature varipinte.

Poi si sa che le proporzioni e le misure contano. Partendo da materie prime eccellenti, solitamente si ottengono vegetazioni proporzionate alla dimensione del vaso in tempi economicamente sostenibili per un vivaio. Il tutto, ovviamente, rispettando il naturale portamento di ogni singola varietà, senza rovinarlo con potature inadeguate o forzature dannose. Qualità delle piante per Arena Vivai vuol dire anche garantire ai propri clienti piante sane, adeguatamente nutrite e protette dalla presenza di infestanti. **Gli arbusti in assortimento vengono proposti in vasi nuovi, con la zolla coperta da uno strato di corteccia in modo da assicurare, oltre che una bella presentazione, anche una buona resistenza all'interno del punto vendita.**

## CARRELLO TIPO

Così a marzo, per esempio, uno dei mesi più frenetici per quanto riguarda le vendite, si possono ordinare carrelli CC composti da molteplici varietà



**I tre soci titolari di Arena Vivai.**



## IL MARCHIO

Arena Vivai, società agricola veronese, ha lanciato il nuovo marchio Segreti del Bosco. Si tratta di una bella collezione di piccoli frutti, piante e varietà sempre più richieste dai consumatori. Tutta produzione italiana.

in modo da colorare il garden center con un ventaglio ottimale di piante da esterno. **L'ossatura del carrello può essere garantita ad esempio da un 30% di cespugli colorati,** come le *Abelia grandiflora Kaleidoscope*, *Diervilla sessilifolia* "Cool Splash", *Loropetalum chinensis* "Black Pearl", *Elaeagnus ebbingei* "Viveleg". Il resto del carrello può parimenti ospitare, senza che ciò vada a turbarne l'equilibrio, le prime Rose paesaggistiche non ancora in fiore come "Caramba", "Red Mirato" e "Saphyr", ma deve poi anche contenere gli arbusti da fiore con splendide fioriture di inizio primavera, come i *Prunus* da fiore, i *Malus* da fiore, le *Spiraeae* primaverili, il *Viburnum* "Dawn", i *Chaenomeles* particolari (come "Kinshiden") e le *Forsythie*; infine non risul-

## La novità, STRAORDINARIO PROFUMO

Ecco le rose profumate di Arena Vivai, anzi profumatissime. Si tratta di varietà con fiori grandi, dotate di un profumo straordinario - ovviamente ogni varietà ha il suo particolare profumo. Vengono proposte in vasi dal diametro di 26 centimetri (grandi!) per avere un risultato pronto effetto in giardino.



**Wisteria brachybotrys Shiro Capitan**



**Wisteria brachybotrys Ykoyama Fuji**

terà stonato un tocco naif, con la presenza di qualche graminacea sempreverde, come il *Carex "Evereste"*. Oltre all'ampia e attenta selezione di prodotti offerti Arena Vivai si distingue anche perché segue una **strategia che risulta quanto mai attenta ai costi di gestione**. Possedere un magazzino oggi rappresenta un notevole costo, per questo l'azienda veronese ha deciso di consentire ai propri clienti di ordinare solo quello che serve e quando serve, nonché di ri-assortire periodicamente il prodotto senza che si verifichino mai sovraccarichi di sorta.

Insomma, tre sono le persone che ci mettono la faccia ma tante sono le persone che in Arena Vivai ci mettono le mani per ottenere un buon risultato.



**Carex Evereste**

## PUNTI DI FORZA

- Qualità del prodotto
- Standardizzazione dei prodotti
- Rapidità di consegna senza minimi d'ordine
- Consegna su carrelli CC
- Vasto catalogo
- Piante a pronto effetto
- Piante etichettate con foto

## SENZA MINIMI D'ORDINE



Arena Vivai si contraddistingue per la consegna su carrelli CC, a distanza di 2-4 giorni dall'ordine; l'assenza di minimi d'ordine e la presenza di foto aggiornate, etichette a fascetta con *ean code*, prezzo di vendita e informazioni varietali e colturali; anche la varietà del formato dei vasi è importante, dal classico vaso 18 (ottima soluzione per il rapporto qualità-prezzo e trasportabilità), si passa a un vaso 24, anche per le piante coltivate su spalliera da 90 cm, come ad esempio i glicini, specialità di Arena Vivai, che vengono consegnati con boccioli: tra le varietà di glicine offerte possiamo trovare la **brachybotrys 'Iko Yama Fuji'** dai boccioli blu scuro e dai fiori molto profumati di color viola, la **Wisteria brachybotrys 'Shiro Kapitan Fuji'**, dai grappoli corti ma dai fiori grandi, profumatissimi e caratterizzati da un color bianco puro, così anche la **Wisteria brachybotrys 'Showa Beni'**, che è la versione rosa di 'Shiro Kapitan Fuji'.



**Spiraea thunbergii Fujino Pink**